## Valutazione risultati questionari

Anno

Servizio

2023

(PW per rimuovere la protezione del foglio: sociale)

Periodo di somministrazione

Amb. Adulti

aprile

(Inserire dati solo nelle celle a fondo azzurro, non scrivere nelle altre celle)

Totale questionari compilati

24 (Inserire il numero complessivo)

(Inserire il numero di risposte per ogni giudizio )				
Valutazione generale	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Giudizio complessivo	12	12		
Operatori	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Correttezza	16	8		
cortesia	19	5		
capacità di relazione	15	9		
Disponibilità alle richieste	15	8	1	
Efficacia del trattamento	11	12	1	
Organizzazione	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Facilità di comunicazione	16	8		
Rispondenza alle aspettative	12	12		
Condivisione	11	13		
Capacità di risolvere problemi	14	10		

24	
24	Legenda:
24	Eccellente =8
24	Buono= 7
0.4	

24 Buolio 7 24 Mediocre 5 24 Insuff.=4 24 24

## Immissione dati seconda pagina Questionario

(Inserire il numero di risposte per ogni giudizio)					
	NO	SI, talvolta	Si, spesso	Si, sempre	
Problemi durante il servizio	21	2			
medico coordinatore Direttore					
A chi si è rivolto	6	6	4		
	eccellente	buono	mediocre	insufficiente	
Soddisfazione	5	5	medicore	mouniciente	
	migliorata	peggiorata	uguale		
Qualità della vita	21		1		

n° risposte 23 16 10

24 24

22

I grafici e le elaborazioni dei dati della 1° pagina del questionario sono riportati nel foglio di lavoro seguente. Le elaborazioni dei dati della 2° pagina del questionario sono riportati di seguito.

## Elaborazione dati

2° pagina

	%	%	%	%
	NO	SI, talvolta	Si, spesso	Si, sempre
Problemi per il servizio	91,3	8,7	0,0	0,0

	%	%	%	
	medico	coordinatore	direttore	
A chi si è rivolto	37,5	37,5	25,0	

	%	%	%	%
	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Soddisfazione	50,0	50,0	0,0	0,0

Media	7,5

	%	%	%
	migliorata	peggiorata	uguale
Qualità della vita	95.5	0.0	15









