

Valutazione risultati questionariAnno **2023**

(PW per rimuovere la protezione del foglio: sociale)

Periodo di somministrazione

AprileServizio **Semiresidenziale**

(Inserire dati solo nelle celle a fondo azzurro, non scrivere nelle altre celle)

Totale questionari compilati **40** (Inserire il numero complessivo)**Immissione dati prima pagina questionario**

(Inserire il numero di risposte per ogni giudizio)

Valutazione generale	eccellente	buono	mediocre	insufficiente	n° risposte
Giudizio complessivo	21	18			39
Operatori	eccellente	buono	mediocre	insufficiente	
Correttezza	23	17			40
cortesia	24	16			40
capacità di relazione	25	15			40
Disponibilità alle richieste	22	17			39
Efficacia del trattamento	16	23			39
Organizzazione	eccellente	buono	mediocre	insufficiente	
Facilità di comunicazione	24	16			40
Rispondenza alle aspettative	21	19			40
Condivisione	23	16			39
Capacità di risolvere problemi	20	18	1		39

Legenda:
 Eccellente =8
 Buono = 7
 Mediocre = 5
 Insuff. =4

Immissione dati seconda pagina Questionario

(Inserire il numero di risposte per ogni giudizio)

	NO	SI, talvolta	SI, spesso	SI, sempre	n° risposte
Problemi durante il servizio	35	4			39
A chi si è rivolto	medico	coordinatore	Direttore		
	8	13	9		30
Soddisfazione	eccellente	buono	mediocre	insufficiente	
	12	10			22
Qualità della vita	migliorata	peggiolata	uguale		
	35		4		39

I grafici e le elaborazioni dei dati della 1° pagina del questionario sono riportati nel foglio di lavoro seguente.
 Le elaborazioni dei dati della 2° pagina del questionario sono riportati di seguito.

Elaborazione dati 2° pagina

	%	%	%	%
	NO	SI, talvolta	SI, spesso	SI, sempre
Problemi per il servizio	89,7	10,3	0,0	0,0

	%	%	%
	medico	coordinatore	direttore
A chi si è rivolto	26,7	43,3	30,0

	%	%	%	%
	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Soddisfazione	54,5	45,5	0,0	0,0

Media 7,5

	%	%	%
	migliorata	peggiolata	uguale
Qualità della vita	89,7	0,0	10,3