

PROCEDURE LISTA DI ATTESA

Istruzione operativa n.8

Documento interno

Rev.	Data	Motivo della revisione	Emesso da <i>Resp. Qualità</i>	Verificato da <i>Dir. San.</i>	Approvato da <i>Direzione</i>
0	19.05.23	Prima emissione	f.to L. Lorenzelli	f.to M. Santacroce	f.to C. Patrizi



Cooperativa sociale

Centro Riabilitativo Tangram

Centro di riabilitazione ex art. 26 Accreditato con la Regione Lazio

Via Ida Baccini, 80 - 00137 Roma tel. 06/87201072/3

www.ideaprisma.it e-mail tangramevolutiva@ideaprisma.it

Direttore Sanitario Dott. Monica Santacroce – Direttore del Centro Dott. Carla Patrizi

INDICE

<u>1. Accesso ai Servizi del Centro Riabilitativo Tangram</u>	3
<u>2. Servizi del Centro Tangram</u>	3
<u>3. Richiesta di accesso e Lista d’attesa</u>	
Errore. Il segnalibro non è definito.	
<u>4. Gestione Lista d’attesa</u>	4
<u>5. Tempi d’attesa</u>	4

Accesso ai Servizi del Centro Riabilitativo Tangram

L'accesso degli utenti alle prestazioni erogate in accreditamento regionale è regolato sulla base delle leggi e delle disposizioni vigenti che prevedono la presa in carico globale per patologie complesse. L'accesso al Centro Tangram può avvenire solo tramite richiesta da parte di medico specialista d'area ed autorizzazione del servizio ASL di residenza del paziente (DPCA n° 319/2015).

Servizi del Centro Tangram

Il Centro Tangram consta di

- **Servizio Semiresidenziale con autorizzazione della Regione ad accogliere massimo 44 pazienti.** Attualmente il Servizio Semiresidenziale accoglie **39 pazienti adulti che presentano Disabilità complesse e 5 pazienti in età prescolare che presentano Disturbi del Neurosviluppo** e che seguono un percorso riabilitativo intensivo della durata di 90 giorni eventualmente ripetibili là dove se ne presenti l'indicazione.
- **Servizio Ambulatoriale con autorizzazione della Regione ad effettuare 86 prestazioni giornaliere divise tra Ambulatorio Adulti e Ambulatorio Età Evolutiva.** Il Servizio ambulatoriale si divide in un modulo dedicato a pazienti Adulti che presentano disabilità complesse e in un modulo Età Evolutiva che prevede una fascia 0-12 e una fascia 13-18 dedicata ai Disturbi del Neurosviluppo.

Richiesta di accesso e Lista d'attesa

Alla ricezione della richiesta di accesso al servizio, prima di raccogliere qualunque informazione, l'interessato viene informato sulle modalità e sulle finalità del trattamento dei dati personali. Solo in seguito al consenso esplicito dell'interessato (o di chi ne ha l'autorità) possono essere ricevuti i documenti e i dati necessari per l'analisi di idoneità e l'inserimento in Lista di attesa.

Al richiedente verranno poi comunicati gli orari e i giorni di prenotazione. Il richiedente viene inserito nella Lista di attesa del Servizio indicato e **viene messo a conoscenza che, in ogni momento, tramite e-mail, può chiedere informazioni relative alla sua posizione cronologica in Lista di attesa; viene altresì informato dei criteri utilizzati per l'inserimento nel servizio.**

I criteri sono i seguenti:

1. **Diagnosi utente e figure professionali al momento disponibili**
2. **Età dell'utente e urgenza clinica**
3. **Data della richiesta**

Le richieste di trattamento sono inserite nella Lista d'Attesa di ogni modulo di servizio in ordine di arrivo sulla base delle indicazioni della Regione Lazio (decreto n. U00101 del 22.07.20).

Sia nei servizi Ambulatoriali che in quelli Semiresidenziali si tiene anche conto di eventuali segnalazioni da parte delle ASL competenti e/o dei Servizi Sociali

Si segnala, inoltre, che con la ASL RM/1 è stato sottoscritto un Protocollo d'intesa per la costruzione di una LISTA DI ATTESA UNICA, ad oggi non ancora operativa per l'ex RM A.

Gestione Lista d'attesa

Le liste d'attesa sono soggette a periodiche verifiche per accertare la sussistenza nel tempo del bisogno riabilitativo. Le verifiche sono trimestrali per la lista d'attesa dell'età evolutiva, soprattutto per fascia 0-12 al fine di aggiornare le diagnosi, che possono variare nel tempo e al fine di verificare che i bambini non siano già stati presi in carico da altri Centri Riabilitativi.

Le verifiche sono invece semestrali per la fascia d'età 13-18 e annuali per i pazienti adulti della lista del Semiresidenziale e del Servizio Ambulatoriale.

Tempi d'attesa

Servizio Semiresidenziale Adulti: Essendo previsto un numero di posti autorizzati limitato ed essendo presenti all'interno del Servizio pazienti adulti con disabilità complesse spesso in associazione con Disturbi psichiatrici o in associazione con quadri organici che necessitano di struttura sanitaria, la possibilità di dimissione dei pazienti in carico è, allo stato attuale, molto ridotta. Questo non consente di rispondere in modo efficace alle richieste della lista d'attesa.

Nell'arco di un anno all'interno del Servizio Semiresidenziale Adulti accedono in media 3 pazienti.

Servizio Ambulatoriale Adulti: Il servizio prevede prevalentemente attività riabilitative in gruppo e pertanto presenta tempi d'attesa variabili in relazione alle valenze disponibili all'interno dei gruppi, alla diagnosi e ai livelli di gravità.

Servizio Semiresidenziale Età Evolutiva: essendo previsto per questo servizio un tempo di intervento prestabilito ed essendo un servizio dedicato alla fascia di età prescolare, i tempi di attesa risultano più brevi e maggiormente prevedibili (circa 6 mesi).

Servizio Ambulatoriale Età Evolutiva: La crescente domanda riabilitativa soprattutto nella fascia 0-12 e soprattutto per alcune categorie diagnostiche che richiedono terapie prolungate nel tempo, rende difficile definire i tempi di attesa. Per i bambini tra 0 e 18 mesi di età è previsto un inserimento più tempestivo che non superi i 3 mesi di attesa.